宁夏大学
NINGXIA UNIVERSITY

网络与信息管理中心
Network & Information Management Center

校园网络与应用平台
用户服务手册

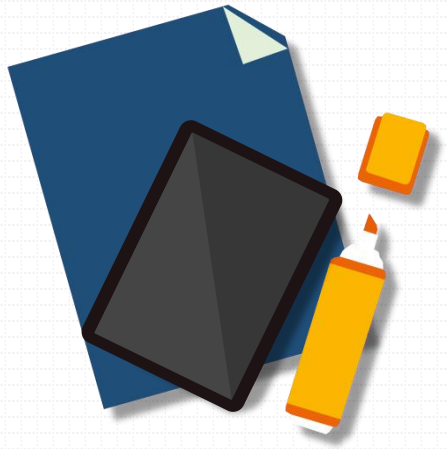
教 工 版
For Teachers

教工统一身份认证账号相关业务

首次登录

①访问并登录统一身份认证 https://ids.nxu.edu.cn。

②完善用户基本信息，完成基本信息认证。



密码找回

自主更改/找回密码

（已在“统一身份认证”绑定手机号/邮箱）

◆ 忘记原密码时：

①在“统一身份认证”登录页面点击“忘记密码”。

②通过已绑定手机号码/邮箱，点击获取验证码，并输入验证码。

③按要求设置新密码。

密码找回

◆ 记得原密码时：

①访问并登录统一身份认证 https://ids.nxu.edu.cn。

②点击“账号安全”→“登录密码”→“更换密码”，根据提示修改密码。

人工找回密码

◆ 委托他人找回密码：被委托人登录统一身份认证综合信息服务门户 https://eip.nxu.edu.cn，搜索或通过左侧“一网通办”选择“校园信息系统密码修改申请”流程，根据要求填写相关信息并提交，经网信中心审核通过后找回密码。

※ 密码策略要求：密码至少应由10个字符组成，包含大小写字母、数字、特殊字符四类，且不得包含工号、手机号、邮箱、生日等用户敏感信息。

统一身份认证账号延期

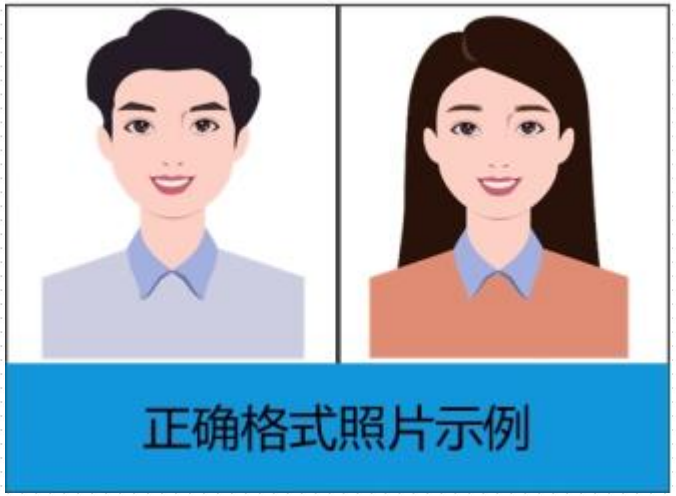
请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 进行延期。

- 统一身份认证常见问题解答
  https://nac.nxu.edu.cn/faq/idsfaq.html

新入职教工采集人脸信息

访问“企业微信”APP，点击“人脸采集”→登录“统一身份认证”账号→点击“现在采集”，按要求采集照片。

※ 为提高识别率，拍照时请将头发梳理至耳后，摘掉眼镜和帽子，正面拍照；请选择背景简单清晰的环境，使用手机原相机直接拍摄照片，避免在强光和黑暗环境中采集。正确示范如下：



人脸采集系统密码修改

请参考“01 教工统一身份认证账号相关业务”→“密码找回”。

人脸信息延期

请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 进行延期。

- 关于开展人脸数字信息采集工作的通
  https://www.nxu.edu.cn/info/1173/22387.htm

登录校园网

目前，我校校园无线网络开通了1个SSID，为NXU。校园无线的接入方式采用“统一身份认证”账号口令登录。

NXU通过弹出登录页面进行认证（校园网认证网址为 http://10.10.10.181），选择“校园网”，登录“统一身份认证”账号，连接网络。

※ 每个账号由使用者本人使用和管理，不得随意转让或使用他人账号，以保障网络的正常秩序。如果出现违规操作可能存在账号封禁危险。

校园网密码修改

请参考“01 教工统一身份认证账号相关业务”→“密码找回”。

网络故障申报

◆ 校园网认证页面未自动弹出，可按以下两种方式操作：

①在浏览器内手动输入校园网认证网址 http://10.10.10.181，进行登录。

②校园网认证客户端软件下载地址 ftp://10.10.10.11，请根据电脑操作系统下载相应版本安装使用。

◆ 登录 https://ids.nxu.edu.cn 检查“统一身份认证”账号和密码是否正确：

①若账号密码无误，仍存在网络故障，请拨打网络与信息管理中心网络技术部电话 2061434 进行报修。

②若账号密码出现异常提示（如：“账号已锁定”、“LDAP用户认证失败”等），请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281。

教工VPN

WebVPN

免插件安装，支持电脑、PAD、手机等终端直接使用，推荐用于校外访问图书馆电子资源和网页形式的校内应用系统。

登录账号：统一身份认证账号

使用方式：

①访问 https://vpn.nxu.edu.cn，点击“登录WebVPN”。

②输入“统一身份认证”账号和密码，点击“登录”。

※ 在使用VPN期间，不要关闭登录页面。

教工VPN

SSLVPN

使用前先安装aTrust客户端，推荐用于校外使用正版软件激活、个别需客户端方式访问的电子资源、校内应用系统、远程桌面以及服务器远程管理运维等。

登录账号：统一身份认证账号

首次登录：访问 https://vpn.nxu.edu.cn，点击“登录SSLVPN”，首次登录时会提示下载aTrust客户端，下载并安装好客户端后，点击“前往浏览器登录”，登录“统一身份认证”账号即可使用。

日常登录：运行客户端，点击“前往浏览器登录”，登录“统一身份认证”账号即可使用。

※ 在使用VPN期间，不要关闭登录页面。

教工邮箱申请

申请人需登录统一身份认证综合信息服务门户 https://eip.nxu.edu.cn，搜索或通过左侧“一网通办”选择“教职工电子邮箱申请”流程，根据要求填写相关信息，提交审核，经网信中心审核通过后开通邮箱。

教工邮箱的登录地址为 https://email.nxu.edu.cn/，申请成功后，登录邮件系统即可使用。

※ 开通的邮箱仅限使用者本人使用，禁止用户将学校电子邮箱以任何形式转让给他人或其它单位使用。不得通过学校电子邮箱从事违法活动、传播不良信息或发送垃圾邮件。

※ 由于近期出现多起校园邮箱密码泄漏的安全事件，为防止账号被盗用和冒用，需要强制开启客户端专用密码。开启后，用户使用Foxmail、Outlook等邮件客户端收发邮件时需要使用客户端专用密码（此密码与网页邮箱登录密码不同，使用浏览器登录邮箱收发邮件的用户不受影响）。客户端专用密码生成方法参考：关于开启邮件系统客户端专用密码的通知 https://nac.nxu.edu.cn/info/1004/1822.htm。

单位邮箱申请

单位邮箱申请流程与教工个人电子邮箱相同。

※ 需在表单备注中注明所申请邮箱为单位邮箱及单位邮箱用户名。

教工/单位邮箱密码修改

申请人登录统一身份认证综合信息服务门户 https://eip.nxu.edu.cn，搜索或通过左侧“一网通办”选择“校园信息系统密码修改申请”流程，根据要求填写相关信息，提交审核，经网信中心审核通过后找回密码。

邮箱异常

教工邮箱申请或使用时出现异常，请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281。

邮箱扩容

请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281。

邮箱延期

教工邮箱在校期间一直有效，6个月内未进行登录，系统自动将该电子邮箱设置为休眠状态，无法登录，请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 再次激活或延期。

- 关于宁夏大学邮箱申请及使用的说明

https://nac.nxu.edu.cn/info/1011/1753.htm

电脑配置安全

①安装专业的杀毒软件：在操作系统上安装专业版的杀毒软件可抵御病毒和其他恶意软件。推荐使用学校购置的正版化EDR终端安全防护软件，下载地址http://ms.nxu.edu.cn/download/23/info/63。

②及时修补系统安全漏洞：开启系统自动更新，及时修复系统存在的安全漏洞可抵御一些外来攻击。

③开启系统防火墙：Windows防火墙或其他防火墙应用有助于阻止病毒、蠕虫和其他恶意行为的可疑活动。

④装载敏感信息文件的便携式计算机在外出携带时应设置硬盘密码，随身携带。

⑤非业务需求建议禁止默认共享、禁止自动播放功能、禁用危险服务和端口，应关闭的端口如下：TCP137、139、445、593、1025、2745、3127、6129、3389端口和UDP135、139、445端口。

上网操作安全

①不打开可疑文件或邮件。

②不去访问不可靠的、可疑的网站、链接。

③不随意下载安装来历不明的软件。

④不随便使用来历不明的光盘、移动硬盘等。

⑤重要的文件做好定期备份工作。

⑥离开座位时，要锁定或关闭计算机。

⑦如果发现网络流量异常、遭黑客入侵、感染病毒蠕虫，立刻保留证据，并及时报告给网络与信息管理中心，或积极向上及监管单位进行举报。

口令安全

①口令至少应由10个字符组成、包含大小写字母、数字和特殊字符四类。

②口令设置不要基于个人工号、手机号、邮箱、生日等敏感信息。

③妥善保管所使用口令，避免在纸上记录口令或明文方式存储于计算机内。

④不得共享口令，不得向任何人泄露。

⑤不得将口令加载在任何自动登录程序中，如在宏或功能键中存储口令。

⑥不要使用默认口令。

⑦养成定期修改口令的好习惯。

邮件安全

①看清邮件发送方的域名地址。

②看清邮件内容。

钓鱼邮件多以以下几种形式出现：

- 采用精准情景诈骗，关键字涉及“薪资调整”、“个人补贴”、“申报项目”、“系统通知”、“邮件系统升级通知”等内容，诱导用户访问钓鱼网站，填写敏感信息；
- 冒充领导、辅导员身份，索要个人或他人敏感信息。

③避免邮箱密码泄露。

个人信息安全

①定期备份重要数据。

②对备份进行加密，并存储于安全的、干燥的、隔离的物理空间。

③经常测试您的备份，确保可以在需要的时候成功恢复数据。

④通过设置社交媒体信息访问权限保护个人信息。

⑤不通过邮件或电话提供个人信息，尤其是医疗、金融类敏感信息。