



宁夏大学  
NINGXIA UNIVERSITY

网络与信息管理中心  
Network & Information Management Center

# 校园网络与应用平台 用户服务手册

学生版  
For Students





## 首次登录

- ①访问并登录统一身份认证 <https://ids.nxu.edu.cn>。
- ②完善用户基本信息，完成基本信息认证。



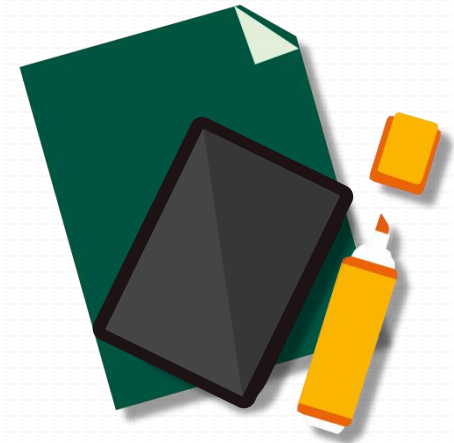
## 密码找回

### 自主更改/找回密码

(已在“统一身份认证”绑定手机号/邮箱)

#### ◆ 忘记原密码时：

- ①在“统一身份认证”登录页面点击“忘记密码”。
- ②通过已绑定手机号码/邮箱，点击获取验证码，并输入验证码。
- ③按要求设置新密码。





## 密码找回

### ◆ 记得原密码时：

- ①访问并登录统一身份认证 <https://ids.nxu.edu.cn>。
- ②点击“账号安全” → “登录密码” → “更换密码”，根据提示修改密码。

### 人工找回密码

- ◆ 委托他人找回密码：被委托人登录统一身份认证综合信息服务门户 <https://eip.nxu.edu.cn>，搜索或通过左侧“一网通办”选择“校园信息系统密码修改申请”流程，根据要求填写相关信息，提交审核，经网信中心审核通过后找回密码。

※ 密码策略要求：密码至少应由10个字符组成，包含大小写字母、数字、特殊字符四类，且不得包含学号、手机号、邮箱、生日等用户敏感信息。



## 统一身份认证账号延期

请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 进行延期。

- [统一身份认证常见问题解答](https://nac.nxu.edu.cn/faq/idsfaq.html)

<https://nac.nxu.edu.cn/faq/idsfaq.html>





## 新生采集人脸信息

访问“企业微信”APP，点击“人脸采集”→登录“统一身份认证”账号→点击“现在采集”，按要求采集照片。

※ 为提高识别率，拍照时请将头发梳理至耳后，摘掉眼镜和帽子，正面拍照，请选择背景简单清晰的环境，使用手机原相机直接拍摄照片，避免在强光和黑暗环境中采集。正确示范如下：





## 人脸采集系统密码修改

请参考“01 学生统一身份认证账号相关业务” → “密码找回”。



## 人脸信息延期

请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 进行延期。

- 关于开展人脸数字信息采集工作的通

<https://www.nxu.edu.cn/info/1173/22387.htm>





## 登录校园网

目前，我校校园无线网络开通了1个SSID，为NXU。校园无线的接入方式采用“统一身份认证”账号口令登录。

NXU通过弹出登录页面进行认证（校园网认证网址为 <http://10.10.10.181>），选择“校园网”，登录“统一身份认证”账号，连接网络。

※ 每个账号由使用者本人使用和管理，不得随意转让或使用他人账号，以保障网络的正常秩序。如果出现违规操作可能存在账号封禁危险。



## 校园网密码修改

请参考“01 学生统一身份认证账号相关业务” → [“密码找回”](#)。



## 网络故障申报

- ◆ 校园网认证页面未自动弹出，可按以下两种方式操作：
  - ①在浏览器内手动输入校园网认证网址 <http://10.10.10.181>，进行登录。
  - ②校园网认证客户端软件下载地址 <ftp://10.10.10.11>，请根据电脑操作系统下载相应版本安装使用。
  
- ◆ 登录 <https://ids.nxu.edu.cn> 检查“统一身份认证”账号和密码是否正确：
  - ①若账号密码无误，仍存在网络故障，请拨打网络与信息管理中心网络技术部电话 2061043 进行报修。
  - ②若账号密码出现异常提示（如：“账号已锁定”、“LDAP用户认证失败”等），请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281。





## 学生VPN

## WebVPN

免插件安装，支持电脑、PAD、手机等终端直接使用，推荐用于校外访问图书馆电子资源和网页形式的校内应用系统。

登录账号：统一身份认证账号

使用方式：

- ①访问 <https://vpn.nxu.edu.cn>，点击“登录WebVPN”。
- ②输入“统一身份认证”账号和密码，点击“登录”。

※ 在使用VPN期间，不要关闭登录页面。



## 学生VPN

## SSLVPN

使用前先安装aTrust客户端，推荐用于校外使用正版软件激活、个别需客户端方式访问的电子资源、校内应用系统、远程桌面以及服务器远程管理运维等。

登录账号：统一身份认证账号

首次登录：访问 <https://vpn.nxu.edu.cn>，点击“登录SSLVPN”，首次登录时会提示下载aTrust客户端，下载并安装好客户端后，点击“前往浏览器登录”，登录“统一身份认证”账号即可使用。

日常登录：运行客户端，点击“前往浏览器登录”，登录“统一身份认证”账号即可使用。

※ 在使用VPN期间，不要关闭登录页面。



## 学生邮箱激活

为方便在读研究生获取电子信息资源和对外交流，我校为每位在读研究生开通在校期间临时学生电子邮箱账号，目前暂时只对硕士和博士研究生开通。

学生邮箱的登录地址为 <https://u.nxu.edu.cn>，邮箱实行实名制方式管理，登录“统一身份认证”账号，经激活后方可使用。

※ 开通的邮箱仅限使用者本人使用，禁止用户将学校电子邮箱以任何形式转让给他人或其它单位使用。不得通过学校电子邮箱从事违法活动、传播不良信息或发送垃圾邮件。



## 学生邮箱密码修改

请参考“01 学生统一身份认证账号相关业务” → [“密码找回”](#)。



## 邮箱异常

学生邮箱激活或使用时出现异常，请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281。



## 邮箱延期

学生邮箱在校期间一直有效，6个月内未进行登录，系统自动将该电子邮箱设置为休眠状态，无法登录，请拨打网络与信息管理中心综合办公室电话 2061281 再次激活或延期。

※ 学生邮箱离校后保留3个月，到期后将统一注销，届时请及时备份您的邮件数据。

- [关于开通在校研究生学校电子邮箱的通知](https://www.nxu.edu.cn/info/1173/24292.htm)

<https://www.nxu.edu.cn/info/1173/24292.htm>





## 电脑配置安全

- ①**安装专业的杀毒软件**：在操作系统上安装专业版的杀毒软件可抵御病毒和其他恶意软件。
- ②**及时修补系统安全漏洞**：开启系统自动更新，及时修复系统存在的安全漏洞可抵御一些外来攻击。
- ③**开启系统防火墙**：Windows防火墙或其他防火墙应用有助于阻止病毒、蠕虫和其他恶意行为的可疑活动。
- ④**装载敏感信息文件的便携式计算机**在外出携带时应设置硬盘密码，随身携带。
- ⑤**非业务需求建议禁止默认共享、禁止自动播放功能、禁用危险服务和端口**，应关闭的端口如下：TCP137、139、445、593、1025、2745、3127、6129、3389端口和UDP135、139、445端口。



## 上网操作安全

- ① 不打开可疑文件或邮件。
- ② 不去访问不可靠的、可疑的网站、链接。
- ③ 不随意下载安装来历不明的软件。
- ④ 不随便使用来历不明的光盘、移动硬盘等。
- ⑤ 重要的文件做好定期备份工作。
- ⑥ 离开座位时，要锁定或关闭计算机。
- ⑦ 如果发现网络流量异常、遭黑客入侵、感染病毒蠕虫，立刻保留证据，并及时报告给网络与信息管理中心，或积极向上及监管单位进行举报。



## 口令安全

- ①口令至少应由10个字符组成、包含大小写字母、数字和特殊字符四类。
- ②口令设置不要基于个人学号、手机号、邮箱、生日等敏感信息。
- ③妥善保管所使用口令，避免在纸上记录口令或明文方式存储于计算机内。
- ④不得共享口令，不得向任何人泄露。
- ⑤不得将口令加载在任何自动登录程序中，如在宏或功能键中存储口令。
- ⑥不要使用默认口令。
- ⑦养成定期修改口令的好习惯。



## 邮件安全

- ①看清邮件发送方的域名地址。
- ②看清邮件内容。

钓鱼邮件多以以下几种形式出现：

- 采用精准情景诈骗，关键字涉及“助教津贴调整”、“系统通知”、“奖学金申请”、“申报项目”等内容，诱导用户访问钓鱼网站，填写敏感信息；
- 冒充领导、辅导员身份，索要个人或他人敏感信息。

- ③避免邮箱密码泄露。





## 个人信息安全

- ①定期备份重要数据。
- ②对备份进行加密，并存储于安全的、干燥的、隔离的物理空间。
- ③经常测试您的备份，确保可以在需要的时候成功恢复数据。
- ④通过设置社交媒体信息访问权限保护个人信息。
- ⑤不通过邮件或电话提供个人信息，尤其是医疗、金融类敏感信息。

